

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Secundária Santa Maria do Olival
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 geral@aensm.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	22 de maio de 2024
Morada da entidade formadora	Alameda dos Templários 2300-303 Tomar

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria Celeste Sousa, Diretora da Escola
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 mariacelestesousa@aensm.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Maria Celeste Sousa, Diretora da Escola Ana Maria Dias, Responsável Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 mariacelestesousa@aensm.pt anamariadias@aensm.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Ana Paula Costa	Alexandra Sofia Mendes

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET**
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	. Diretora: Maria Celeste de Sousa . Adjunta: Ana Maria Dias . Subdiretora: Natália Nogueira
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação . Responsável da qualidade	. Adjunta: Ana Maria Dias
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. Aluno finalista do Curso Técnico de Turismo . Aluna finalista do Curso Técnico de Multimédia . Aluno finalista do Curso Técnico de Multimédia	. 12º G2 - Maria-Habriela Ostafichuk . 12º G1 - Raquel Martins Lopes . 12º G1 - Tomás Miguel Leiria Carmo
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 1 Diretor de Curso . 1 Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação . 1 representante do pessoal não docente	. Cláudia Margarida Pestana Faria . Sílvio de Castro Ramadas . Sílvia Cristina Flores Gil (Português) . Joana Jacob Monteiro (Turismo) . Paula Isabel Braia Filipe . Maria Fernanda Ferreira
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	. Empregador: José Ferreira (Multimédia) . Empregador: Aida Dias (Turismo) . Consultivo: Célio Marques . Tutor FCT: Mónica Vieira (RedFénix) . EE (pertence à AP): Alexandra Diniz (Turismo) . EE (n/pertence à AP): M.ª Filomena Ferreira (Multimédia)
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	. Diretor: Maria Celeste Sousa . Adjunta: Ana Maria Dias . Subdiretora: Natália Nogueira

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Relativamente ao Critério 1 – Planeamento – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- Pode verificar-se que os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas nacionais e regionais de EFP, através do seu Projeto Educativo (2021-2025) e do Plano Anual de Atividades (2023/2024) sendo a oferta formativa adequada de acordo com as necessidades regionais. Vê-se, claramente, que esta EFP está empenhada em enquadrar as suas missão e estratégia nas perspetivas de desenvolvimento regional do concelho onde está inserida. Nos últimos três anos conseguiu destacar-se como uma referência local na formação de qualidade e excelência, alcançando também projeção regional. Esta EFP tem, neste ano letivo, dois cursos profissionais a funcionar (Técnico de Multimédia e Técnico de Turismo).
- Os *stakeholders* internos contribuem para a definição dos objetivos estratégicos participando regularmente nos órgãos da Escola, no Conselho Pedagógico, na

Associação de Pais/Encarregados de Educação e no Conselho Geral com o setor empresarial. É evidente o aumento do diálogo entre todos os envolvidos.

- Os *stakeholders* externos dão o seu contributo sobre os objetivos estratégicos participando no Conselho Geral e respondendo a questionários de satisfação direcionados a empregadores e encarregados de educação. Há um diálogo constante com o tecido empresarial, visando ajustar a oferta formativa às necessidades do mercado.
- É visível a preocupação da EFP em enquadrar as suas missão e estratégia nas perspetivas de desenvolvimento de aprendizagens inovadoras e multifacetadas, tais como ERASMUS+, Academia de líderes UBUNTU, projeto de Educação para a Saúde e projeto EcoEscolas, entre outros, que satisfazam toda a comunidade envolvente.
- Os documentos apresentados demonstram que a Escola estabeleceu objetivos, atividades, indicadores e metas a curto e médio prazos, juntamente com indicadores para medir o seu progresso. Esses documentos também incluem métodos para monitorar regularmente o avanço em relação a esses objetivos, bem como um cronograma para as ações planeadas.
- A análise dos Relatórios de Progresso Anual, do Relatório Intermédio, dos Relatórios de Execução dos Planos Anuais de Atividades (2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023) e do Plano Anual de Atividades (2023/2024) mostra que as atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da Escola, dando resposta a recomendações emitidas aquando da atribuição do primeiro selo de qualidade, sendo patente a consolidação do processo.

2.2 Critério 2.

Implementação	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) - Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia - Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 2 – Implementação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET tendo em conta que:

- O Plano Anual de Atividades 2023/2024 evidencia que a Escola oferece aos alunos uma ampla variedade de atividades e projetos regulares, tanto a nível regional e nacional quanto internacional. Estas atividades, que promovem a aprendizagem e a autonomia, são apoiadas por uma diversidade de parcerias com operadores de EFP e outros *stakeholders* externos. Os empregadores ou os seus representantes confirmaram a qualidade da ESSMO, bem como uma ligação muito forte às empresas. De acordo com sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, escolhas estratégicas na gestão da EFP), estas atividades são contínuas e têm como objetivo complementar as competências desenvolvidas em sala de aula, assegurando a contextualização das aprendizagens. Além das parcerias estabelecidas no contexto de FCT, considera-se uma escola inclusiva ao integrar todos os candidatos, não fazendo qualquer tipo de seleção, com especial apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação, desempenhando um papel central no acompanhamento dos alunos com orientação vocacional.
- Na reunião inicial da visita de verificação referiu-se a existência de diversos projetos envolvendo estudantes de ensino profissional, cujo envolvimento foi por estes confirmado, na reunião com o painel de alunos, encontrando os mesmos descritos no Plano Anual de Atividades 2023/2024. Na reunião com os alunos, foi confirmada a existência de mecanismos de recuperação (Projeto Entreaajuda e Projeto Tutor+). Foram mencionadas as ajudas recebidas para não desistirem, sentindo-se apoiados e ouvidos. Os encarregados de educação também destacaram todo o suporte que a escola oferece aos alunos.
- Existe Associação de Estudantes e os alunos participam no Desporto Escolar e, juntamente com a demais população escolar, dinamizam várias atividades incluindo trabalhos práticos do curso Técnico de Multimédia. As atividades desenvolvidas em parceria com o Município e o Instituto Politécnico de Tomar, entre outros *stakeholders* externos, são habitualmente asseguradas pelos estudantes dos cursos profissionais que a Escola ministra.
- Existem evidências de que a formação dos professores e demais colaboradores é realizada no Agrupamento de Escolas Nuno de Santa Maria, levando em consideração as suas necessidades e expectativas. Esses documentos mostram que a Escola planeia e executa adequadamente a formação dos docentes, incluindo algumas iniciativas de formação para não docentes, garantindo que esteja alinhada com as estratégias da EFP.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 3 – Avaliação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET tendo em conta que:

- Os vários documentos fornecidos e publicados na página da Instituição, evidenciam a adoção de práticas operacionais em conformidade com o quadro EQAVET, assim como a monitorização apropriada dos indicadores EQAVET e outros estabelecidos pela Escola. Dessa maneira, garante-se a avaliação adequada das atividades realizadas e dos resultados obtidos, permitindo identificar de forma oportuna a necessidade de implementar medidas corretivas.
- A Escola disponibiliza, também, adequadamente, na sua página oficial, os resultados da avaliação e da revisão através dos diversos relatórios de progresso, bem como as demais informações sobre o processo de qualidade.

- A Escola mantém o projeto TUTOR+ com o objetivo de oferecer suporte contínuo às medidas de promoção e acompanhamento das aprendizagens, visando reduzir as desigualdades entre os alunos. Este projeto tem como finalidade auxiliar e apoiar a aprendizagem dos estudantes de maneira interativa, contínua e significativa, a fim de desenvolver suas competências.
- São realizadas reuniões de recuperação de módulos, que envolvem o Diretor de Turma, o Tutor, o Encarregado de Educação, a Direção e o Estudante e que têm resultado num número de retenções anual residual.
- A documentação disponibilizada revela evidências da adequação do processo de monitorização intercalar, mostrando a sua eficácia ao nível do alerta precoce na deteção de desvios. A este nível destacam-se os procedimentos da Escola no âmbito da identificação atempada de eventuais fatores de desmotivação dos alunos, e o esforço desenvolvido na orientação adequada de alunos com tendências de desistência.
- Os *stakeholders* externos participam na discussão dos resultados da avaliação, quer através de reuniões do Conselho Geral quer ainda através de projetos conjuntos com EFP.
- Embora exista Associação de Pais, por razões que não conseguimos identificar, não está em pleno funcionamento. Não obstante, a Direção da Escola e os Diretores de Turma, mantêm contactos regulares com os Encarregados de educação dos alunos.

2.4 Critério 4.

Revisão	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados - Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 4 – Revisão – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- Destacam-se as respostas dos empregadores e encarregados de educação entrevistados, que elogiaram a capacidade da Escola em promover o diálogo e a melhoria contínua dos processos. Além disso, ressaltaram que seu *feedback* é bem recebido e levado em consideração no acompanhamento dos alunos nos cursos oferecidos. Tanto os resultados das avaliações quanto os da revisão são disponibilizados no site institucional.
- Verificou-se a adoção de melhorias através de medidas preventivas e corretivas que poderão ser encontradas nos Relatórios de Progresso Anual, no Relatório Intermédio, nos Relatórios de Execução dos Planos Anuais de Atividades (2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023), no Plano Anual de Atividades (2023/2024), no Projeto Educativo (2021-2025) e no Projeto Curricular do Agrupamento (2023/2024), com divulgação frequente e atualizada, no sítio institucional.
- A Escola realiza um inquérito de expectativas sobre competências profissionais para identificar e ajustar o que os potenciais empregadores esperam dos seus alunos, possibilitando assim adequar sua oferta formativa à realidade empresarial.

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 5 – Diálogo Institucional para a melhoria continuada oferta da EFP – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- Foi constatada a participação ativa dos *stakeholders* internos e externos num diálogo contínuo sobre a qualidade da oferta da ESSMO e sua melhoria contínua. Durante a visita, esse facto foi confirmado pelos entrevistados e as evidências podem ser encontradas nos Relatórios de Progresso Anual, no Relatório Intermédio, nos Relatórios de Execução dos Planos Anuais de Atividades (2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023), no Plano Anual de Atividades (2023/2024), no Projeto Educativo (2021-2025), no Projeto Curricular do Agrupamento (2023/2024) e no Regulamento Interno.
- Há uma preocupação constante em acompanhar, de forma periódica e sistemática, os alunos durante os estágios nas entidades recetoras das FCT, utilizando as informações recolhidas de forma a verificar e melhorar o desempenho dos alunos.
- Há evidências de que todos os alunos são envolvidos de forma determinante em diversos projetos. Os encarregados de educação afirmam que o contacto com a Escola e a obtenção de informações sobre seus filhos são apropriados.
- Existem evidências de que a Escola realiza Conselhos Gerais compostos por diversas entidades internas e externas (empregadores, parceiros, encarregados de educação, alunos, docentes e não docentes), com o objetivo de ouvir e registar as sugestões de melhoria dos *stakeholders*.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- Ficou evidente a aplicação do ciclo de garantia e de melhoria da qualidade na gestão da oferta da EFP através dos seus documentos orientadores estratégicos e operacionais, num processo em que as fases se sucedem, através da implementação de procedimentos e planeamentos alinhados com o sistema de garantia de qualidade com o quadro EQAVET.
- A monitorização intercalar dos objetivos e a duração das atividades demonstraram a consolidação da aplicação do ciclo de garantia e a melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função nas diferentes fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão.
- Os documentos orientadores da instituição (Relatórios de Progresso Anual, Relatório Intermédio, Relatórios de Execução dos Planos Anuais de Atividades (2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023), Plano Anual de Atividades (2023/2024), Projeto Educativo (2021-2025), Projeto Curricular do Agrupamento (2023/2024) e Regulamento Interno) tornam claramente visível a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.
- A ESSMO dispõe dos recursos adequados para a sua oferta formativa e revelou capacidade e motivação para continuar a aplicação deste modelo de garantia de qualidade, apresentando-se disponível para a introdução de melhorias ao nível de processos e resultados, tendo em conta a continuidade da satisfação dos *stakeholders* internos e externos.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

O sistema de garantia da qualidade da Escola Secundária Santa Maria do Olival encontra-se, em termos globais, num grau consolidado de alinhamento com o Quadro EQAVET tendo sido percecionadas evidências claras do esforço de melhoria relativamente a todas as recomendações deixadas na verificação anterior. A equipa destaca:

- O incremento da divulgação dos cursos profissionais da ESSMO pela comunidade, por forma de incrementar o número de estudantes que escolhe esta via de ensino.

- A participação formal dos *stakeholders* externos através do registo formal de todas as interações com a Escola, tornou-se evidente.
- A preparação dos alunos através da adaptação de módulos em línguas estrangeiras (inglês, francês e espanhol) permite aproximar os estudantes das necessidades da FCT, bem como a realização de *workshops* de simulação de entrevista.
- A informação relativamente à atribuição do selo EQAVET está presente no sítio institucional.
- A utilização de meios digitais produzidos pelos próprios alunos na divulgação de atividades, projetos e outras informações úteis.
- O compromisso da instituição em melhorar continuamente, consubstanciado na quantidade e diversidade de atividades nos quais os alunos são regularmente envolvidos, nas oportunidades que a ESSMO proporciona, no forte espírito de entreajuda, e na abertura da Direção para resolver problemas e aceitar propostas de melhoria.
- A realização de ações que promovem a possibilidade de prosseguimento de estudos para o Ensino Superior, nomeadamente através de parcerias com o Instituto Politécnico de Tomar em diferentes projetos e atividades.

Deste modo, evidencia-se o parecer favorável, por parte da equipa de peritos, à renovação do Selo de Conformidade EQAVET à Escola Secundária Santa Maria do Olival.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Na sequência da visita de verificação realizada e com o intuito de verificar o processo de garantia de qualidade da Escola Secundária Santa Maria do Olival, a equipa de verificação considera importante que a Escola mantenha uma cultura alicerçada numa comunicação interna e externa de qualidade, fomentando a participação formal dos vários *stakeholders* como forma de tornar mais evidente a implementação deste sistema de garantia da qualidade. Os diferentes projetos e atividades participados e/ou desenvolvidos pelos alunos ao nível local, regional, nacional e internacional devem continuar a ser divulgados para a comunidade. De forma a incrementar o número de respostas aos questionários de avaliação aplicados aos alunos, encarregados de educação, empregadores e entidades de acolhimento de FCT, deverá garantir-se que os mesmos são confidenciais e anónimos.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Secundária Santa Maria do Olival, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Data: 2024.06.14 21:38:25+01'00'

Ana Paula Costa

(Perito Coordenador)

Data: 2024.06.17 14:08:08+01'00'

Alexandra Sofia Mendes

(Perito)

Peniche, 14 de junho de 2024