

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Secundária Santa Maria do Olival
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 geral@aensm.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	09 de fevereiro de 2021 Visita realizada à distância, usando a Plataforma Microsoft Teams
Morada da entidade formadora	Alameda dos Templários 2300-303 Tomar

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria Celeste Sousa, Diretora da Escola
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 mariacelestesousa@aensm.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Maria Celeste Sousa, Diretora da Escola Ana Maria Dias, Responsável Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	249 328 360 mariacelestesousa@aensm.pt anamariadias@aensm.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Ana Paula Costa	Alexandra Sofia Mendes
963 035 578 ap.costa@ipleiria.pt	962 801 479 alexandra.mendes@ipleiria.pt
Politécnico de Leiria	Politécnico de Leiria

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. Diretora . Subdiretora . Responsável da qualidade	. Maria Celeste Sousa mariacelestesousa@aensm.pt . Natália Nogueira nataliamendesnogueira@aensm.pt . Ana Maria Dias anamariadias@aensm.pt
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação . Responsável da qualidade	. Ana Maria Dias anamariadias@aensm.pt
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. Aluno finalista do Curso Técnico de Turismo . Aluna finalista do Curso Técnico de Multimédia . Aluno finalista do Curso Técnico de Turismo	. Afonso Pinto (12ºG2) afonsopinto_2717@aensm.pt . Beatriz Macedo (12ºG1) beatrizmacedo_16950@aensm.pt . Guilherme Bento (12ºG2) guilhermebento_17039@aensm.pt

14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	<ul style="list-style-type: none"> . Coordenadora dos Cursos profissionais . Diretor de Turma . Professora componente técnica de Turismo . Professora da componente técnica de Multimédia . Serviço de Psicologia e Orientação . Pessoal não docente 	<ul style="list-style-type: none"> . Helena Pires helenamatospires@aensm.pt . Sílvio Ramadas silviocastoramadas@aensm.pt . Ana de Carvalho anamariacarvalho@aensm.pt . Cláudia Faria claudiamargaridafaria@aensm.pt . Paula Filipe paulaisabelfilipe@aensm.pt . Isabel Graça isabellm@sapo.pt
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	<ul style="list-style-type: none"> . Elemento do Conselho Geral . 2 atuais empregadores de diplomados . 1 tutor FCT . Encarregada de Educação pertencente à Associação de Pais . Encarregada de Educação não pertencente à Associação de Pais 	<ul style="list-style-type: none"> . Sónia Bastos (CM Tomar) soniabastos@cm-tomar.pt . Henrique Mourisca (Softinsa) henrique.mourisca@pt.softinsa.com . Natércia Henriques (Instituto Politécnico de Tomar) naterciasantos@ipt.pt . Aida Dias (Thomar Boutique Hotel) aidafdias@gmail.com . Paula Silva ricardosilva_1538@aensm.pt . Célia Bento cbentobg27@gmail.com
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	<ul style="list-style-type: none"> . Diretora . Subdiretora . Responsável da qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> . Maria Celeste Sousa mariacelestesousa@aensm.pt . Natália Nogueira nataliamendesnogueira@aensm.pt . Ana Maria Dias anamariadias@aensm.pt

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Relativamente ao Critério 1 – Planeamento – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET uma vez que:

Pode verificar-se que os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas nacionais e regionais de EFP, através do seu Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades (2020/2021) sendo a oferta formativa adequada de acordo com as necessidades regionais. Esta EFP tem neste ano letivo dois cursos profissionais a funcionar (Técnico de Multimédia e Técnico de Turismo).

Verifica-se que os *stakeholders* internos encontram-se envolvidos e têm conhecimento do processo, tendo existido participação na discussão dos objetivos estratégicos da instituição. A participação de *stakeholders* externos não é tão evidente.

É visível a preocupação da EFP em enquadrar as suas missão e estratégia nas perspetivas de desenvolvimento de aprendizagens inovadoras e multifacetadas, que satisfaçam toda a comunidade envolvente.

Os documentos apresentados demonstram que a Escola definiu objetivos, atividades, indicadores e metas a curto e médio prazos, estando previstos os métodos para a monitorização intercalar destes objetivos e a calendarização das ações.

A análise do Plano de Ação, do Relatório de Operador e do Plano Anual de Atividades (2020/2021) mostra que as atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da Escola.

O Documento Base, o Plano de Ação e o Relatório de Operador demonstram que a Escola definiu objetivos, atividades, indicadores e metas a curto e médio prazos, estando previstos os processos para a monitorização intercalar destes objetivos, as responsabilidades atribuídas e a calendarização das ações. Foram expostos vários projetos desenvolvidos em alinhamento com os objetivos estratégicos definidos para a Escola.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação
	- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)
	- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia
	- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 2 – Implementação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET tendo em conta que:

O Plano Anual de Atividades 2020/2021 demonstra que a Escola proporciona aos alunos um vasto leque de atividades e projetos regulares, a nível regional, nacional e também internacional. A Escola realiza estágios no âmbito do programa ERASMUS+, permitindo aos alunos que o desejem uma experiência internacional.

As reuniões realizadas com os alunos, docentes e *stakeholders* externos, no âmbito da visita de avaliação de conformidade EQAVET, confirmaram a preocupação e empenho da Escola na organização destas atividades e projetos, assim como a sua importante contribuição para o processo de aprendizagens inovadoras e multifacetadas, que satisfaçam toda a comunidade. As atividades desenvolvidas são de carácter regular, e revelam-se de grande importância quer para a formação dos alunos, quer para a concretização dos objetivos estratégicos da Escola.

Há evidências de que a formação dos professores e outros colaboradores é realizada com base no Plano de Formação 2020/2021 do Agrupamento de Escolas Nuno de Santa Maria, tendo em conta necessidades e expectativas. Esses documentos demonstram que a Escola planifica e executa adequadamente a formação dos professores, incluindo algumas iniciativas de formação para os assistentes operacionais e que a mesma está alinhada com as opções estratégicas da EFP.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 3 – Avaliação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET tendo em conta que:

Os diversos documentos disponibilizados demonstram a adoção de práticas operacionais alinhadas com o quadro EQAVET, bem como a adequada monitorização dos indicadores EQAVET e outros definidos pela Escola. Assegura-se desta forma a adequada avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, permitindo identificar atempadamente a necessidade de implementar medidas corretivas.

Há evidências que os mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados existem e são utilizados, assim como a participação dos *stakeholders* internos na análise dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir.

A Escola criou o projeto TUTOR+ para proporcionar um acompanhamento no âmbito das medidas de promoção e acompanhamento das aprendizagens, de modo a minimizar desigualdades entre os alunos nos domínios social, cultural e económico, provocadas pela pandemia. Este projeto tem como propósito ajudar e apoiar a aprendizagem dos alunos de forma interativa, contínua e significativa, de modo a potenciar as suas competências.

A participação regular dos *stakeholders* internos em diversos órgãos da Escola (Conselho Geral e Conselho Pedagógico, entre outros) permite assegurar o seu envolvimento nos processos de análise de resultados e na identificação das melhorias consideradas necessárias. É necessário incrementar a participação dos Encarregados de Educação nos processos de avaliação da satisfação. Note-se ainda, o empenhamento da Direção da Escola, peça fundamental em qualquer processo de Qualidade.

Embora os *stakeholders* externos sejam chamados a pronunciar-se sobre as melhorias consideradas necessárias na gestão da Escola, através de questionários e, também, através do órgão institucional onde têm assento (Conselho Geral), não existem, ainda, evidências de apropriação deste tipo de instrumentos por parte destes *stakeholders*.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 4 – Revisão – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET uma vez que:

Verificou-se a adoção de melhorias através de medidas preventivas e corretivas que poderão ser encontradas no Relatório do Operador, no Documento Base, no Plano de Ação, no Projeto Educativo 2020/2021 e no Projeto Curricular do Agrupamento.

Constata-se que a Escola procede à revisão do planeado com base nos resultados de avaliação obtidos e procura estabelecer os mecanismos adequados para corrigir os desvios. Exemplo disso, já referido no ponto anterior, prende-se com o acompanhamento dos alunos e a identificação atempada de situações problemáticas.

É evidente a pretensão de que a revisão das práticas em uso EFP venham a introduzir melhorias consensualizadas.

Não foi evidenciada a divulgação atualizada, no sítio institucional, dos resultados dos processos de avaliação e de revisão.

2.5 Critério 5.

	Focos de observação
Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	<ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 5 – Diálogo Institucional para a melhoria continuada oferta da EFP – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET uma vez que:

Verificou-se a participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta da ESSMO e a sua melhoria contínua. No decorrer da visita este facto foi confirmado pelos intervenientes nas entrevistas, e poderão ser encontradas algumas evidências no Relatório do Operador, no Documento Base, no Plano de Ação, no Projeto Educativo 2020-2021, no Projeto Curricular do Agrupamento, no Regulamento Interno e no Plano Anual de Atividades 2019-2020.

Existe a preocupação de acompanhar, periodicamente, os alunos quando em estágio nas entidades de acolhimento e direcionar as informações recolhidas, com vista a verificar e a melhorar o desempenho dos alunos.

Os encarregados de educação referem que o contacto com a Escola e a obtenção de informação sobre os seus educandos são adequados.

No que diz respeito à participação dos *stakeholders* externos na análise dos resultados apurados, considera-se que esta não se encontra claramente evidenciada uma vez que não há registos de reuniões ou outras sedes de diálogo abordando este assunto, para além dos órgãos onde alguns parceiros têm assento.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP – do sistema de garantia de qualidade a Escola Secundária Santa Maria do Olival demonstra um alinhamento avançado com o quadro EQAVET uma vez que:

Fica evidente o investimento e preocupação em garantir a qualidade. Com a reconfiguração dos processos e planeamento, para o quadro EQAVET a EFP, demonstra uma preocupação e foco nos indicadores relativos ao processo de ensino.

Os documentos orientadores da instituição (quer estratégicos, quer operacionais) refletem a aplicação do ciclo de garantia e de melhoria de qualidade.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

O sistema de garantia da qualidade da Escola Secundária Santa Maria do Olival encontra-se em estado avançado de alinhamento com o Quadro EQAVET tendo sido perceptível por parte da equipa de peritos a adequação por parte da entidade de formação profissional a todos os critérios em avaliação.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

A equipa de verificação considera importante que a entidade formadora incremente a participação formal dos *stakeholders* externos através do registo formal de todas as interações com a Escola, tornando mais evidente este tipo de participação a futuras equipas de avaliação. Como forma de incrementar o número de estudantes que escolhe esta via de ensino seria importante tornar este tipo de oferta mais visível para a comunidade. O acompanhamento dos estudantes na preparação para a vida ativa pode ainda ser melhorado com a participação dos Serviços de Orientação e Psicologia potenciando o aumento da taxa de conclusão dos cursos profissionais.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Secundária Santa Maria do Olival, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Ana Paula Costa

Alexandra Sofia Mendes

(Perito Coordenador)

(Perito)

Peniche, 12 de março de 2021